

帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

情報システム論(14)
情報システムとその活用(2)

中野秀男
帝塚山学院大学非常勤講師
大阪市立大学名誉教授、堺市情報セキュリティアドバイザー

1 情報システム論 情報システムとその活用(2) 2021/1/15

1

今日の話

- ▶ 基幹業務システムとERP
- ▶ 製造業における情報システム
- ▶ 顧客管理
- ▶ 病院
- ▶ 図書館
- ▶ サプライチェーンマネジメント

2 情報システム論 情報システムとその活用(2) 2021/1/15 帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

2

基幹業務でのコンピュータの活用

- ▶ 電子決済
 - ▶ ワークフローの可視化と電子決済
- ▶ 会計システム
 - ▶ 財務会計システム
- ▶ 販売管理システム
- ▶ 購買管理システム
- ▶ 在庫管理システム
- ▶ 人事勤怠システム
- ▶ 基幹業務における統合業務ソフトウェア
 - ▶ ERP: SAP

3 情報システム論 情報システムとその活用(2) 2021/1/15 帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

3

製造業における情報システム

- ▶ 工場でのコンピュータの活用
- ▶ CADシステム: 製品を設計するコンピュータシステム
- ▶ CAM: CADデータに基づいて製品を作る。
 - ▶ 合わせるとCADAMシステム
 - ▶ CADは設計部門、CAMは製造部門
- ▶ シミュレーション
 - ▶ ビルや橋の設計、家や家の中の家具の配置
 - ▶ ARの利用も: Augmented Reality(Realの中にVirtual, 逆も)

▶ 4 情報システム論 情報システムとその活用(2) 2021/1/15 帝塚山学院大学 TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

4

顧客管理


- ▶ 顧客管理システム
 - ▶ CRM: Customer Relationship Management
- ▶ ポイントカード、メンバーズカード
- ▶ 製造メーカーによる顧客情報の管理
- ▶ CTIとコールセンター
- ▶ One to One サービス
 - ▶ 消費者ひとりひとりの趣向や要望に基づいたビジネス

▶ 5 情報システム論 情報システムとその活用(2) 2021/1/15 帝塚山学院大学 TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

5

医療

- ▶ 病院
 - ▶ 電子カルテ
 - ▶ レントゲン写真: DICOM 画像



▶ 6 情報システム論 情報システムとその活用(2) 2021/1/15 帝塚山学院大学 TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

6

図書館と情報システム

- ▶ 図書館
 - ▶ 貸し出しシステム: クローズ
 - ▶ 蔵書システム: オープン,
 - ▶ OPAC(Open Public Access Catalog)



7 情報システム論 情報システムとその活用(2) 2021/1/15 帝塚山学院大学 TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

7

物流の情報システム

- ▶ サプライチェーンマネジメント(SCM)
 - ▶ 部品メーカー→製造メーカー→運送会社→卸会社→販売店→部品メーカー→



8 情報システム論 情報システムとその活用(2) 2021/1/15 帝塚山学院大学 TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

8