

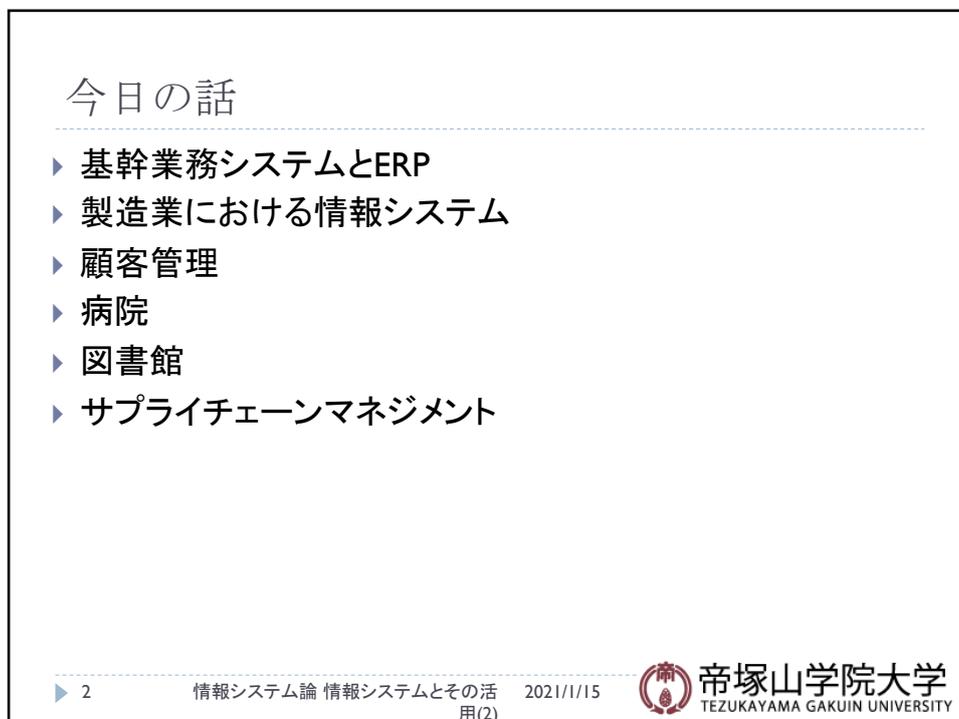
帝塚山学院大学  
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

情報システム論(14)  
情報システムとその活用(2)

中野秀男  
帝塚山学院大学非常勤講師  
大阪市立大学名誉教授、堺市情報セキュリティアドバイザー

1 情報システム論 情報システムとその活用(2) 2021/1/15

1



今日の話

- ▶ 基幹業務システムとERP
- ▶ 製造業における情報システム
- ▶ 顧客管理
- ▶ 病院
- ▶ 図書館
- ▶ サプライチェーンマネジメント

▶ 2 情報システム論 情報システムとその活用(2) 2021/1/15



帝塚山学院大学  
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

2

## 基幹業務でのコンピュータの活用

- ▶ 電子決済
  - ▶ ワークフローの可視化と電子決済
- ▶ 会計システム
  - ▶ 財務会計システム
- ▶ 販売管理システム
- ▶ 購買管理システム
- ▶ 在庫管理システム
- ▶ 人事勤怠システム
- ▶ 基幹業務における統合業務ソフトウェア
  - ▶ ERP: SAP

▶ 3

情報システム論 情報システムとその活用(2) 2021/1/15



帝塚山学院大学  
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

3

## 製造業における情報システム

- ▶ 工場でのコンピュータの活用
- ▶ CADシステム: 製品を設計するコンピュータシステム
- ▶ CAM: CADデータに基づいて製品を作る。
  - ▶ 合わせるとCADAMシステム
  - ▶ CADは設計部門、CAMは製造部門
- ▶ シミュレーション
  - ▶ ビルや橋の設計、家や家の中の家具の配置
    - ▶ ARの利用も: Augmented Reality(Realの中にVirtual, 逆も)

▶ 4

情報システム論 情報システムとその活用(2) 2021/1/15



帝塚山学院大学  
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

4

## 顧客管理

- ▶ 顧客管理システム
  - ▶ CRM: Customer Relationship Management
- ▶ ポイントカード、メンバーズカード
- ▶ 製造メーカーによる顧客情報の管理
- ▶ CTIとコールセンター
- ▶ One to One サービス
  - ▶ 消費者ひとりひとりの趣向や要望に基づいたビジネス

▶ 5

情報システム論 情報システムとその活用(2)

2021/1/15



帝塚山学院大学  
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

5

## 医療

- ▶ 病院
  - ▶ 電子カルテ
  - ▶ レントゲン写真: DICOM 画像



▶ 6

情報システム論 情報システムとその活用(2)

2021/1/15



帝塚山学院大学  
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

6

## 図書館と情報システム

- ▶ 図書館
  - ▶ 貸し出しシステム: クローズ
  - ▶ 蔵書システム: オープン,
    - ▶ OPAC(Open Public Access Catalog)



▶ 7

情報システム論 情報システムとその活用(2) 2021/1/15



帝塚山学院大学  
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

7

## 物流の情報システム

- ▶ サプライチェーンマネジメント(SCM)
  - ▶ 部品メーカー→製造メーカー→運送会社→卸会社→販売店→部品メーカー→



▶ 8

情報システム論 情報システムとその活用(2) 2021/1/15



帝塚山学院大学  
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

8