
帝塚山学院大学
 TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

情報システム論(13)
 いろいろな情報システムと
 その活用(1)

中野秀男
 帝塚山学院大学非常勤講師
 大阪市立大学名誉教授、堺市情報セキュリティアドバイザー


1 情報システム論 情報システムとその活用(1) 2020/12/25

1

今日の話

- ▶ **職業**
 - ▶ 業種: 製造業、流通業、小売業、教育
 - ▶ 職種: 技術、営業、人事、総務、経理、研究
- ▶ **学校の情報システム**
 - ▶ 校務システム、教育のIT化(eラーニング)
- ▶ コンビニにおける情報化システムの進化
- ▶ 商品サポートでの情報システムの活用
- ▶ サービス業における情報システムの活用

2 情報システム論 情報システムとその活用(1) 2020/12/25


帝塚山学院大学
 TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

2

学校の情報システム


- ▶ **目的ごとに**
 - ▶ 教育支援システム
 - ▶ LMS(Learning Management System)
 - ▶ 教務支援システム(校務システム)
- ▶ **教務支援システム:LMS**
 - ▶ WebClass
 - ▶ Single SignOn
 - ▶ C-Learning
 - ▶ まなば(朝日ネット)
 - ▶ Classi
- ▶ **教務支援システム**

各種支援メニュー

教育支援メニュー

授業支援システム (WebClass)

3 情報システム論 情報システムとその活用(1) 2020/12/25


帝塚山学院大学
 TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

3

eラーニング

- ▶ 遠隔教育
 - ▶ Distance Learning
- ▶ CAI: Computer Asisted Instruction
- ▶ CBT: Computer Based Training(今はTestingが主流)
- ▶ VOD:Video On Demand
- ▶ WBT:Web Based Training
 - ▶ LMS(学習管理システム)
 - ▶ LMSのOSS: Moodle
- ▶ Computer Based Testing: 端末毎に違う問題が
- ▶ Blended Learning(いろいろ組み合わせた学習)

4 情報システム論 情報システムとその活用(1) 2020/12/25 帝塚山学院大学 TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

4

ラーニングミラミッド

- ▶ ラーニングピラミッド

学習定着率

- 講義 5%
- 読書 10%
- 視聴覚 20%
- デモ/シミュレーション 30%
- グループ討論 50%
- 自ら体験する 75%
- 他の人に教える 90%

アクティブ・ラーニング

- ▶ Blended Learning
- ▶ (いろいろ組み合わせた学習)

5 情報システム論 情報システムとその活用(1) 2020/12/25 帝塚山学院大学 TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

5

コンビニにおける情報システムの進歩(1)

- ▶ バーコードによる販売業務の効率化
- ▶ コンビニ各店:
 - ▶ 商品マスターDB、販売DB←店舗コンピュータ←バーコードリーダー
- ▶ データセンター:販売DB、店舗DB
 - ▶ 売上げ集計コンピュータ、データ分析コンピュータ(端末は店舗,本社)

図 2.1 PCBシステムで管理しているデータの例

6 情報システム論 情報システムとその活用(1) 2020/12/25 帝塚山学院大学 TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

6

コンビニにおける情報システムの進歩(2)

- ▶ コンビニでの販売データの活用
- ▶ 戦略的な仕入れと発注管理
- ▶ 配送業務の効率化と在庫の削減
- ▶ POS(Point of Sale)システムによる売り上げ傾向分析
 - ▶ お弁当の販売
 - ▶ 折込のチラシや店に貼るPOP広告
- ▶ POSシステムとネットショッピング

7

商品サポートでの情報システムの活用

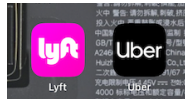
- ▶ コールセンター、ヘルプデスク
 - ▶ CTI: Computer Telephony Integration
- ▶ オープン型のメーリングリスト
 - ▶ 利用者にうれしいし、運用者にはもっとうれしい
- ▶ ネットからのダウンロードサービス
 - ▶ 最新ソフトや、ドライバーソフトや、セキュリティパッチ
 - ▶ OSのバージョンアップ(メジャー/マイナーバージョンアップ)
 - ▶ Akamai
 - ▶ テスラ



8

サービス業における情報システムの活用

- ▶ 宅配業者の情報活用
 - ▶ 配送情報の問い合わせシステム: Apple Watchを予約すると
- ▶ タクシー会社の情報活用
 - ▶ GPS(Global Positioning System)とCTI
 - ▶ 配車センター、タクシー、お客
 - ▶ Uberのサービス
- ▶ 自動販売機の販売管理
 - ▶ 自販機内の在庫管理、温度管理
 - ▶ モバイルマネージメントシステム



9
