



帝塚山学院大学  
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

# 情報システム論(13) いろいろな情報システムと その活用(1)

中野秀男  
帝塚山学院大学非常勤講師  
大阪市立大学名誉教授、堺市情報セキュリティアドバイザー

1 情報システム論 情報システムとその活用(1) 2020/12/25

1

## 今日の話

- ▶ **職業**
  - ▶ 業種: 製造業、流通業、小売業、教育
  - ▶ 職種: 技術、営業、人事、総務、経理、研究
- ▶ **学校の情報システム**
  - ▶ 校務システム、教育のIT化(eラーニング)
  - ▶ コンビニにおける情報化システムの進化
  - ▶ 商品サポートでの情報システムの活用
  - ▶ サービス業における情報システムの活用

▶ 2 情報システム論 情報システムとその活用(1) 2020/12/25



帝塚山学院大学  
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

2

## 学校の情報システム

---

- ▶ 目的ごとに
  - ▶ 教育支援システム
    - ▶ LMS(Learning Management System)
  - ▶ 教務支援システム(校務システム)
- ▶ 教務支援システム:LMS
  - ▶ WebClass
    - ▶ Single SignOn
  - ▶ C-Learning
  - ▶ まなば(朝日ネット)
  - ▶ Classi
- ▶ 教務支援システム



---

▶ 3
情報システム論 情報システムとその活用(1)
2020/12/25


**帝塚山学院大学**  
 TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

3

## eラーニング

---

- ▶ 遠隔教育
  - ▶ Distance Learning
- ▶ CAI: Computer Asisted Instruction
- ▶ CBT: Computer Based Training(今はTestingが主流)
- ▶ VOD:Video On Demand
- ▶ WBT:Web Based Training
  - ▶ LMS(学習管理システム)
  - ▶ LMSのOSS: Moodle
- ▶ Computer Based Testing: 端末毎に違う問題が
- ▶ Blended Learning(いろいろ組み合わせた学習)

---

▶ 4
情報システム論 情報システムとその活用(1)
2020/12/25


**帝塚山学院大学**  
 TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

4

## ラーニングミラミッド

---

▶ **ラーニングピラミッド**

学習定着率

×

アクティブ・ラーニング

ラーニング・ピラミッド

▶ **Blended Learning**

▶ (いろいろな組み合わせた学習)

---

▶ 5 情報システム論 情報システムとその活用(1) 2020/12/25 帝塚山学院大学 TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

5

## コンビニにおける情報システムの進歩(1)

---

▶ **バーコードによる販売業務の効率化**

- ▶ コンビニ各店：
  - ▶ 商品マスターDB、販売DB←店舗コンピュータ←バーコードリーダー
- ▶ データセンター：販売DB、店舗DB
  - ▶ 売り上げ集計コンピュータ、データ分析コンピュータ(端末は店舗,本社)

図 2.1 POS システムで管理しているデータの例

---

▶ 6 情報システム論 情報システムとその活用(1) 2020/12/25 帝塚山学院大学 TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

6

## コンビニにおける情報システムの進歩(2)

- ▶ コンビニでの販売データの活用
- ▶ 戦略的な仕入れと発注管理
- ▶ 配送業務の効率化と在庫の削減
- ▶ POS(Point of Sale)システムによる売り上げ傾向分析
  - ▶ お弁当の販売
  - ▶ 折込のチラシや店に貼るPOP広告
- ▶ POSシステムとネットショッピング

▶ 7

情報システム論 情報システムとその活用(1)

2020/12/25



帝塚山学院大学  
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

7

## 商品サポートでの情報システムの活用

- ▶ コールセンター、ヘルプデスク
  - ▶ CTI: Computer Telephony Integration
- ▶ オープン型のメーリングリスト
  - ▶ 利用者にうれしいし、運用者にはもっとうれしい
- ▶ ネットからのダウンロードサービス
  - ▶ 最新ソフトや、ドライバーソフトや、セキュリティパッチ
  - ▶ OSのバージョンアップ(メジャー/マイナー バージョンアップ)
  - ▶ Akamai
  - ▶ テスラ



▶ 8

情報システム論 情報システムとその活用(1)

2020/12/25



帝塚山学院大学  
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

8

## サービス業における情報システムの活用

### ▶ 宅配業者の情報活用

- ▶ 配送情報の問い合わせシステム: Apple Watchを予約すると

### ▶ タクシー会社の情報活用

- ▶ GPS(Global Positioning System)とCTI
- ▶ 配車センター、タクシー、お客
- ▶ Uberのサービス



### ▶ 自動販売機の販売管理

- ▶ 自販機内の在庫管理、温度管理
- ▶ モバイルマネージメントシステム

▶ 9

情報システム論 情報システムとその活用(1)

2020/12/25



帝塚山学院大学  
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY