 帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY


情報システム論(14) 組織の情報システム まとめ

中野秀男
帝塚山学院大学非常勤講師
大阪市立大学名誉教授、堺市情報セキュリティアドバイザー

1 情報システム論組織の情報システム 2020/1/31

今日の話

- ▶ 質問やコメントの回答
- ▶ 組織の情報システム
 - ▶ 企業の情報システム(残り)
 - ▶ 大阪市の場合
 - ▶ 少し古いですが平成24年の資料から(教材倉庫に)
- ▶ まとめ

 帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY


▶ 2 情報システム論組織の情報システム 2020/1/31

コメントや質問(1)

- ▶ キャッシュレスなどが出来たのでビットコインはいらないのでは
- ▶ キャッシュレス化をどう思うか
- ▶ 仮想通貨はイマイチ信用できない

- ▶ 他の職種の情報システムは


- ▶ 3Dプリンタで家
- ▶ 3Dプリンタを見てみたい
- ▶ ファボラボは初めて聞く

 帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

▶ 3 情報システム論組織の情報システム 2020/1/31


コメントと質問(2)

- ▶ 貸し借りをスマホで、ちょっと怖い
- ▶ バスもGPSを使っているか
- ▶ 近くに空車があるか調べるサービス
- ▶ ものが無くなったら自動的に運んでくる
- ▶ Youtubeの動画でUberタクシーの広告が
- ▶ UberEatsは何の会社か
- ▶ レントゲンの画像は世界共通

▶ 4 情報システム論組織の情報システム 2020/1/31  帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY


コメントと質問(3)

- ▶ 学校でのコンピュータの利用
- ▶ チェーン系は何かあると全てがダメになる
- ▶ バーコードはなぜ認識されるのか
- ▶ インターネット税

▶ 5 情報システム論組織の情報システム 2020/1/31  帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

基幹業務でのコンピュータの活用

- ▶ 電子決済
 - ▶ ワークフローの可視化と電子決済
- ▶ 会計システム
 - ▶ 財務会計システム
- ▶ 販売管理システム
- ▶ 購買管理システム
- ▶ 在庫管理システム
- ▶ 人事勤怠システム
- ▶ 基幹業務における統合業務ソフトウェア
 - ▶ ERP: SAP

▶ 6 情報システム論組織の情報システム 2020/1/31  帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

コンビニにおける情報システムの進歩

- ▶ バーコードによる販売業務の効率化
 - ▶ コンビニ各店:
 - ▶ 商品マスターDB、販売DB←店舗コンピュータ←バーコードリーダー
 - ▶ データセンター:販売DB、店舗DB
 - ▶ 売り上げ集計コンピュータ、データ分析コンピュータ(端末は店舗,本社)
- ▶ コンビニでの販売データの活用
- ▶ 戦略的な仕入れと発注管理
- ▶ 配送業務の効率化と在庫の削減
- ▶ POS(Point of Sale)システムによる売り上げ傾向分析
- ▶ POSシステムとお弁当の販売
- ▶ POSシステムと広告戦略
- ▶ POSシステムとネットショッピング

顧客管理


- ▶ 顧客管理システム
 - ▶ CRM: Customer Relationship Management
- ▶ ポイントカード、メンバーズカード
- ▶ 製造メーカーによる顧客情報の管理
- ▶ CTIとコールセンター
- ▶ One to One サービス
 - ▶ 消費者ひとりひとりの趣向や要望に基づいたビジネス

eラーニング

- ▶ 遠隔教育
 - ▶ Distance Learning
- ▶ CAI: Computer Asisted Instruction
- ▶ CBT: Computer Based Training(今はTestingが主流)
- ▶ VOD:Video On Demand
- ▶ OJT(On the Job Training)に対してOoffT:
- ▶ WBT:Web Based Training
 - ▶ LMS(学習管理システム)
- ▶ Computer Based Testing: 端末毎に違う問題が
- ▶ Blended Learning(いろいろ組み合わせた学習)


スケジュール(1)

- ▶ 9月27日: 講義の進め方等のガイダンス
- ▶ 10月4日: コンピュータシステム
 - ▶ サーバ、パソコン、タブレット、スマホ
- ▶ 10月11日: 休講
- ▶ 10月18日: ネットワークシステム
- ▶ 10月25日: インターネット
- ▶ 11月8日: 休講
- ▶ 11月15日: ウェブシステム
- ▶ 11月22日: クラウドシステム
- ▶ 11月29日: SNS

▶ 10 情報システム論組織の情報システム 2020/1/31  帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

スケジュール(2)

- ▶ 12月6日: 映像系情報システム(1)映像
- ▶ 12月13日: 映像系情報システム(2)音楽
- ▶ 12月20日: 放送システム(1)放送局
 - ▶ 「放送メディア概論」
- ▶ 1月10日: 放送システム(1)インターネット放送局
- ▶ 1月17日: ブロックチェーンシステム
- ▶ 1月24日: 企業の情報システム
- ▶ 1月31日: 組織の情報システム、まとめ

▶ 11 情報システム論組織の情報システム 2020/1/31  帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY
