

帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

情報システム論(13)
企業の情報システム

中野秀男
情報メディア学科

1 情報システム論企業の情報システム 2017/7/28

今日の話

- ▶ 質問の回答(1): 前回までの分
- ▶ 企業における情報活用
 - ▶ 製造業、商品サポート業務、サービス業など
- ▶ 企業内ネットワークの活用
- ▶ 基幹業務システムとERP
- ▶ eラーニング
- ▶ コンビニにおける情報化システムの進化
- ▶ 顧客管理
- ▶ 働く環境と労働観の変化

2 情報システム論企業の情報システム 2017/7/28 帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

コメントや質問(1)

- ▶ 15回目のコメント用紙は
- ▶ 講義VODは面白い。20年前からやっているのはすごい
 - ▶ 20年前にそんな技術はあった
- ▶ ディスプレーの最終形は
 - ▶ 空中投影になってパネルはなくなる
- ▶ 画質が良い動画なら指紋は読み取れるか
- ▶ Music FMでDLLしなければ違法ではない
- ▶ 放送でSNSを流されると個人情報とかは

3 情報システム論企業の情報システム 2017/7/28 帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

コメントと質問(2)

- ▶ アプリの広告欄をクリックすると数円入る
- ▶ アプリの広告収入だけだとしんどそう
- ▶ アドネットワークのセキュリティは
- ▶ 広告のCMの15秒が数百万は高いのでは
- ▶ 課金すると広告が出なくなるアプリ
- ▶ クッキーは知らない人が多いのでは
- ▶ 広告にオークションがあるとは思わなかった
- ▶ スマホの画面の中央から下に降りる広告
 - ▶ うっかりタッチしたらアプリのDLに飛ばされて
- ▶ パイトや派遣の広告が増えてきた
- ▶ 広告ビジネスは良い

コメントと質問(3)


- ▶ アドネットワークは怖い
- ▶ コンテンツ系の仕事にはどうしたら
- ▶ これからネットの広告が重要に
- ▶ 広告システムについてもっと知りたい
- ▶ 全ての広告が安全かきになる
- ▶ ネットやゲームで出てくる広告は邪魔
- ▶ 広告費は高いがそれに見合う利益は
- ▶ 広告の値段の上限は
- ▶ USJのCMにいっぱいお金が
- ▶ USJのCM制作に一ヶ月

コメントと質問(4)

- ▶ 勝手に自分がクリックしたデータを取っているのはすごい
- ▶ 後期の「広告メディア概論」と「広告の企画と表現」の違い
- ▶ Facebookの広告は潰すことができるか
- ▶ 自分用の広告が出されるのはプライバシーは保証されないか
- ▶ 透明の広告があって、知らないうちに飛んでいく
- ▶ ネット広告とテレビ広告とラジオ広告が値段が違うか
- ▶ テレビは好きな時間に好きなジャンルが聞けるのはいい
- ▶ 広告の話は小幡先生と違った視点でよかった
- ▶ Flashって


コメントと質問(5)

- ▶ いつも知らない話ばかり
- ▶ 一人でアプリを作って生活している人にびっくり
 - ▶ 想像力がすごいのか
- ▶ ICTセンターでVRのゲームを見たが、中野のメガネとは違うのか
- ▶ お勧めの通訳ソフトは
- ▶ 関大で非常勤をしているのか
- ▶ 近鉄も研究所を持っている
- ▶ 将来、人工知能で未来予知は可能か
- ▶ タブレットでネイティブさんが対応すると便利
- ▶ ロボホンのサッカーは誰が組み込んだのか

▶ 7 情報システム論企業の情報システム 2017/7/28  帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY


製造業における情報システム

- ▶ 工場でのコンピュータの活用
- ▶ CADシステム: 製品を設計するコンピュータシステム
- ▶ CAM: CADデータに基づいて製品を作る。
 - ▶ 合わせるとCADAMシステム
 - ▶ CADは設計部門、CAMは製造部門
- ▶ 3Dプリンタが出てきて個人でも
- ▶ シミュレーション
 - ▶ ビルや橋の設計、家や家の中の家具の配置
 - ▶ ARの利用も: Augmented Reality (Realの中にVirtual, 逆も)
- ▶ 工程のスケジュール管理

▶ 8 情報システム論企業の情報システム 2017/7/28  帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY


商品サポートでのコンピュータの活用

- ▶ コールセンター、ヘルプデスク
 - ▶ CTI: Computer Telephony Integration
- ▶ オープン型のメーリングリスト
 - ▶ 利用者にうれしいし、運用者にはもっとうれしい
 - ▶ メルマガとの併用
- ▶ ネットからのダウンロードサービス
 - ▶ 最新ソフトや、ドライバーソフトや、セキュリティパッチ
 - ▶ OSのバージョンアップ(メジャー/マイナー バージョンアップ)
 - ▶ Akamai

▶ 9 情報システム論企業の情報システム 2017/7/28  帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY


サービス業におけるコンピュータの活用

- ▶ 宅配業者の情報活用
 - ▶ 配送情報の問い合わせシステム: Apple Watchを予約すると
- ▶ タクシー会社の情報活用
 - ▶ GPS(Global Positioning System)とCTI
 - ▶ 配車センター、タクシー、お客
 - ▶ Uberのサービス
- ▶ 自動販売機の販売管理
 - ▶ 自販機内の在庫管理、温度管理
 - ▶ モバイルマネーシステム
- ▶ 不動産業での情報活用
- ▶ 檀家の管理のためのコンピュータ活用

▶ 10 情報システム論企業の情報システム 2017/7/28  帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY


その他の業種でのコンピュータ活用

- ▶ 病院
 - ▶ 電子カルテ:XMLによるデータの統一
 - ▶ レントゲン写真: DICOM画像
- ▶ 製薬会社
 - ▶ 遺伝子情報
- ▶ サプライチェーンマネジメント(SCM)
 - ▶ 部品メーカー→製造メーカー→運送会社→卸会社→販売店→部品メーカー
- ▶ 学校での利用
 - ▶ e-learning: LMS(Learning Management System)
 - ▶ 学務システム
 - ▶ e-portfolio

▶ 11 情報システム論企業の情報システム 2017/7/28  帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY


企業内ネットワークでの情報共有

- ▶ 各種規定や帳票フォーマット
 - ▶ 学則や委員会規定
 - ▶ 出張届け、休暇届け
- ▶ 会議室の予約
 - ▶ Google Calendarも使える
- ▶ スケジュール管理
- ▶ グループウェアの活用
 - ▶ サイボウズLive、ガルーン
- ▶ 個人でやるとPIM(Personal Information Management)
- ▶ コミュニティでも使える
 - ▶ いろいろな予定調整サービス:

▶ 12 情報システム論企業の情報システム 2017/7/28  帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY


基幹業務でのコンピュータの活用

- ▶ 電子決済
 - ▶ ワークフローの可視化と電子決済
- ▶ 会計システム
 - ▶ 財務会計システム
- ▶ 販売管理システム
- ▶ 購買管理システム
- ▶ 在庫管理システム
- ▶ 人事勤怠システム
- ▶ 基幹業務における統合業務ソフトウェア
 - ▶ ERP: SAP

13 情報システム論企業の情報システム 2017/7/28  帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY


eラーニング

- ▶ 遠隔教育
 - ▶ Distance Learning
- ▶ CAI: Computer Asisted Instruction
- ▶ CBT: Computer Based Training(今はTestingが主流)
- ▶ VOD:Video On Demand
- ▶ OJT(On the Job Training)に対してOflT:
- ▶ WBT:Web Based Training
 - ▶ LMS(学習管理システム)
- ▶ Computer Based Testing: 端末毎に違う問題が
- ▶ Blended Learning(いろいろ組み合わせた学習)

14 情報システム論企業の情報システム 2017/7/28  帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY


コンビニにおける情報システムの進歩

- ▶ バーコードによる販売業務の効率化
 - ▶ コンビニ各店:
 - ▶ 商品マスターDB、販売DB←店舗コンピューター←バーコードリーダー
 - ▶ データセンター: 販売DB、店舗DB
 - ▶ 売り上げ集計コンピューター、データ分析コンピューター(端末は店舗,本社)
- ▶ コンビニでの販売データの活用
- ▶ 戦略的な仕入れと発注管理
- ▶ 配送業務の効率化と在庫の削減
- ▶ POS(Point of Sale)システムによる売り上げ傾向分析
- ▶ POSシステムとお弁当の販売
- ▶ POSシステムと広告戦略
- ▶ POSシステムとネットショッピング

15 情報システム論企業の情報システム 2017/7/28  帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY


顧客管理

- ▶ 顧客管理システム
 - ▶ CRM: Customer Relationship Management
 - ▶ ポイントカード、メンバーズカード
 - ▶ 製造メーカーによる顧客情報の管理
 - ▶ CTIとコールセンター
 - ▶ One to One サービス
 - ▶ 消費者ひとりひとりの趣向や要望に基づいたビジネス

▶ 16 情報システム論企業の情報システム 2017/7/28  帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY


働く環境と労働観の変化(1)

- ▶ 働く環境の変化
 - ▶ 企業のアイデンティティ
 - ▶ 個人のアイデンティティ
 - ▶ 専門性の向上と資格取得
 - ▶ 各業務のスペシャリスト(専門職)に vs ジェネラリスト(一般職)
 - ▶ 人事制度の変化
 - ▶ ビジネスのグローバル化
 - ▶ vs 地域に特化したローカライゼーション
 - ▶ ビジネスのスピード化

▶ 17 情報システム論企業の情報システム 2017/7/28  帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

働く環境と労働観の変化(2)

- ▶ 職場環境の変化
 - ▶ 在宅勤務
 - ▶ SOHO: Small Office/Home Office、サテライトオフィス
 - ▶ モバイルオフィス
 - ▶ コワーキング、コワーキングスペース
 - ▶ 自分の机のない職場
 - ▶ ラーニングコモンズ
- ▶ 仕事内容の変化
 - ▶ 販売員の存在意義
 - ▶ 中間管理職の存在意義: 運用部門/会社と開発企画部門/会社
 - ▶ 電子メールやグループウェアによる社内コミュニケーション

▶ 18 情報システム論企業の情報システム 2017/7/28  帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

働く環境と労働観の変化(3)

- ▶ 職場での情報リテラシー
 - ▶ パソコンでの文書管理能 → デザインや映像にも
 - ▶ パソコンのシステム管理 → クラウド利用とPC、タブレット、スマホに
- ▶ 情報化による業務内容の変化
 - ▶ 鉄道の改札業務
 - ▶ 銀行の窓口業務
 - ▶ 旅行代理店
- ▶ 企業の情報化と求められる人材の変化
 - ▶ 情報システムに対する基礎的な知識を将来を読む力
 - ▶ 企画提案力
 - ▶ プロジェクトを管理する力
 - ▶ 業務改善のための高い視点

コメントや質問(6)

- ▶ ルンバがコンピュータと繋がるとは
- ▶ ルンバが思った以上に大きい
- ▶ ルンバはPCでいうとどの程度の性能か
- ▶ ルンバは音がうるさい
- ▶ ルンバ見れてよかった
- ▶ ルンバをカスタマイズすると様々な場面で活躍
- ▶ ルンバは色々なものがある
- ▶ ルンバは結構速く走る
- ▶ ルンバのプログラミングはYoutubeで見たような
- ▶ ルンバで演奏しているのはどのような仕組みか
- ▶ ルンバはどこまで進化するか

コメントと質問(7)

- ▶ ドローンの視界が見えるのはVRと同じ技術か
 - ▶ 具体的に
- ▶ ドローンの視界とVR
- ▶ ARでドローン視点で操作するのは面白い
- ▶ ドローンが発達すると自動運転の時代になるか
 - ▶ MT免許なので寂しい
- ▶ ドローンの配達には危ない。制御、人に当たる
- ▶ VRとARの両方を兼ねたスマートグラスは良い
- ▶ VRとかARは好き
- ▶ バイクのヘルメットでMOVERIO BT300みたいなやつが

コメントと質問(8)

- ▶ iPhoneのような端末が極小になってホログラフィーで表示
- ▶ WiFiが繋がらない理由
- ▶ iPhoneのメッセージのステッカー
- ▶ 3Dタッチの次に出てくるすごい技術は
- ▶ iPhone8のワイヤレス充電機能は可能か
 - ▶ 全てのボタンがなくなる
- ▶ AIは自我を持つか
- ▶ 情報メディアをバズるとはどうか
- ▶ バズるなどと新しい言葉が出るので、知らないといけない

コメントと質問(9)

- ▶ 認証システムもまた別の認証の仕方が現れるのか
- ▶ さすがに有事の際は個人情報とは言ってられない
- ▶ ランサムウェアが流行っている
- ▶ (ホワイト)ハッカーになるのは、どういう知識が必要か
- ▶ サーバを乗っ取ると大変なことになるか
- ▶ セキュリティに問題が多いが強化するには
- ▶ SNSのプライバシーで許諾とってないのに消し忘れたら

コメントと質問(10)

- ▶ オプトインとオプトアウト
- ▶ これからの時代で先取りして学ぶべきことは
- ▶ どうすれば付加価値のある情報を発信できるか
- ▶ 法律があるのが安心
- ▶ どこでもドアができるとしたら、他にできるのは
 - ▶ 物質転送と未来に行けるはどちらが先か
