 帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY


情報システム論(14) 企業の情報システム

中野秀男
情報メディア学科/ICTセンター長

1 情報システム論企業の情報システム 2015/7/24

今日の話


- ▶ 質問の回答(1): 前回までの分
- ▶ 企業における情報活用
 - ▶ 製造業、商品サポート業務、サービス業など
- ▶ 企業内ネットワークの活用
- ▶ 基幹業務システムとERP
- ▶ eラーニング
- ▶ コンビニにおける情報化システムの進化
- ▶ 顧客管理
- ▶ 働く環境と労働観の変化

 帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

▶ 2 情報システム論企業の情報システム 2015/7/24

コメントや質問(1)

- ▶ クラウドの共有は大丈夫か
- ▶ SNSなど巨大なデータから探す力はすごい
- ▶ ペタ以上は初めて聞いた
- ▶ ビッグデータから個人が買うのを予想されるのはいや
- ▶ 政府などのシステムがダウンしたら崩壊しますか
- ▶ 地図もオープンデータで作れるのはすごい
- ▶ Open Street Mapは初めて聞いた
- ▶ Google Mapにすべて任せるのはよくない
- ▶ Open Street Mapに驚く

 帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

▶ 3 情報システム論企業の情報システム 2015/7/24

コメントと質問(2)

- ▶ アナログとデジタルの違いは案外ないと思った
- ▶ データの扱いは難しい
- ▶ ビッグデータはビッグな組織の機密情報が必須か
- ▶ ビッグデータは今のDBで管理できないほど巨大で複雑
- ▶ オープンデータはSNSやOSSに考え方が近い
- ▶ データマイニングで関係ないのが繋がって面白い
- ▶ 機密文書の紙とデータはどちらが安全か

▶ 4

情報システム論企業の情報システム 2015/7/24



コメントと質問(3)

- ▶ ビッグデータのお金儲けはマーケティングで知った
- ▶ 意外なところでもものが売れる
- ▶ 大量のデータを使ってうまく利用するのは重要
- ▶ アマゾンのリコメンデーション
- ▶ データにはいろいろな種類が
- ▶ 便利な反面セキュリティや著作権への配慮が大事
- ▶ 日本でビッグデータは早すぎ。アメリカではセキュリティに敏感でハッカーの調査も。日本でも
- ▶ ライフログがApple Watchでも取れるが運動量の少なさにショック
- ▶ ライフログはずごい

▶ 5

情報システム論企業の情報システム 2015/7/24



コメントと質問(4)

- ▶ 広告はチラシがなくなるときはきますか
- ▶ 歩いている人には止まっている広告がいい
- ▶ テレビとスマホをつないで電話はできないか
- ▶ アプリの課金の税金は
- ▶ いろいろ知っているのは羨ましい

▶ 6

情報システム論企業の情報システム 2015/7/24



製造業における情報システム

- ▶ 工場でのコンピュータの活用
- ▶ CADシステム: 製品を設計するコンピュータシステム
- ▶ CAM: CADデータに基づいて製品を作る。
 - ▶ 合わせるとCADAMシステム
 - ▶ CADは設計部門、CAMは製造部門
- ▶ 3Dプリンタが出てきて個人でも
- ▶ シミュレーション
 - ▶ ビルや橋の設計、家や家の中の家具の配置
 - ▶ ARの利用も: Augmented Reality (Realの中にVirtual, 逆も)
- ▶ 工程のスケジュール管理

商品サポートでのコンピュータの活用


- ▶ コールセンター、ヘルプデスク
 - ▶ CTI: Computer Telephony Integration
- ▶ オープン型のメーリングリスト
 - ▶ 利用者にうれしいし、運用者にはもっとうれしい
 - ▶ メルマガとの併用
- ▶ ネットからのダウンロードサービス
 - ▶ 最新ソフトや、ドライバソフトや、セキュリティパッチ
 - ▶ OSのバージョンアップ(メジャー/マイナーバージョンアップ)
 - ▶ Akamai

サービス業におけるコンピュータの活用

- ▶ 宅配業者の情報活用
 - ▶ 配送情報の問い合わせシステム: Apple Watchを予約すると
- ▶ タクシー会社の情報活用
 - ▶ GPS(Global Positioning System)とCTI
 - ▶ 配車センター、タクシー、お客
 - ▶ Uberのサービス
- ▶ 自動販売機の販売管理
 - ▶ 自販機内の在庫管理、温度管理
 - ▶ モバイルマネーシステム
- ▶ 不動産業での情報活用
- ▶ 檀家の管理のためのコンピュータ活用


その他の業種でのコンピュータ活用

- ▶ 病院
 - ▶ 電子カルテ:XMLによるデータの統一
 - ▶ レントゲン写真: DICOM画像
- ▶ 製薬会社
 - ▶ 遺伝子情報
- ▶ サプライチェーンマネジメント(SCM)
 - ▶ 部品メーカー→製造メーカー→運送会社→卸会社→販売店→部品メーカー
- ▶ 学校での利用
 - ▶ e-learning: LMS(Learning Management System)
 - ▶ 学務システム
 - ▶ e-portfolio

▶ 10 情報システム論企業の情報システム 2015/7/24  帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY


企業内ネットワークでの情報共有

- ▶ 各種規定や帳票フォーマット
 - ▶ 学則や委員会規定
 - ▶ 出張届け、休暇届け
- ▶ 会議室の予約
 - ▶ Google Calendarも使える
- ▶ スケジュール管理
- ▶ グループウェアの活用
 - ▶ サイボウズLive、ガルーン
- ▶ 個人でやるとPIM(Personal Information Management)
- ▶ コミュニティでも使える
 - ▶ いろいろな予定調整サービス:

▶ 11 情報システム論企業の情報システム 2015/7/24  帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY


基幹業務でのコンピュータの活用

- ▶ 電子決済
 - ▶ ワークフローの可視化と電子決済
- ▶ 会計システム
 - ▶ 財務会計システム
- ▶ 販売管理システム
- ▶ 購買管理システム
- ▶ 在庫管理システム
- ▶ 人事勤怠システム
- ▶ 基幹業務における統合業務ソフトウェア
 - ▶ ERP: SAP

▶ 12 情報システム論企業の情報システム 2015/7/24  帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY


eラーニング

- ▶ 遠隔教育
 - ▶ Distance Learning
- ▶ CAI: Computer Asisted Instruction
- ▶ CBT: Computer Based Training(今はTestingが主流)
- ▶ VOD:Video On Demand
- ▶ OJT(On the Job Training)に対してOflT:
- ▶ WBT:Web Based Training
 - ▶ LMS(学習管理システム)
- ▶ Computer Based Testing: 端末毎に違う問題が
- ▶ Blended Learning(いろいろ組み合わせた学習)

▶ 13 情報システム論企業の情報システム 2015/7/24  帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY


コンビニにおける情報システムの進歩

- ▶ バーコードによる販売業務の効率化
 - ▶ コンビニ各店:
 - ▶ 商品マスターDB、販売DB←店舗コンピューター←バーコードリーダー
 - ▶ データセンター:販売DB、店舗DB
 - ▶ 売り上げ集計コンピューター、データ分析コンピューター(端末は店舗,本社)
- ▶ コンビニでの販売データの活用
- ▶ 戦略的な仕入れと発注管理
- ▶ 配送業務の効率化と在庫の削減
- ▶ POS(Point of Sale)システムによる売り上げ傾向分析
- ▶ POSシステムとお弁当の販売
- ▶ POSシステムと広告戦略
- ▶ POSシステムとネットショッピング

▶ 14 情報システム論企業の情報システム 2015/7/24  帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY


顧客管理

- ▶ 顧客管理システム
 - ▶ CRM: Customer Relationship Management
- ▶ ポイントカード、メンバーズカード
- ▶ 製造メーカーによる顧客情報の管理
- ▶ CTIとコールセンター
- ▶ One to One サービス
 - ▶ 消費者ひとりひとりの趣向や要望に基づいたビジネス

▶ 15 情報システム論企業の情報システム 2015/7/24  帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY


働く環境と労働観の変化(1)

- ▶ **働く環境の変化**
 - ▶ 企業のアイデンティティ
 - ▶ 個人のアイデンティティ
 - ▶ 専門性の向上と資格取得
 - ▶ 各業務のスペシャリスト(専門職)に vs ジェネラリスト(一般職)
 - ▶ 人事制度の変化
 - ▶ ビジネスのグローバル化
 - ▶ vs 地域に特化したローカライゼーション
 - ▶ ビジネスのスピード化

16 情報システム論企業の情報システム 2015/7/24  帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY


働く環境と労働観の変化(2)

- ▶ **職場環境の変化**
 - ▶ 在宅勤務
 - ▶ SOHO: Small Office/Home Office、サテライトオフィス
 - ▶ モバイルオフィス
 - ▶ コワーキング、コワーキングスペース
 - ▶ 自分の机のない職場
 - ▶ ラーニングコモンズ
- ▶ **仕事内容の変化**
 - ▶ 販売員の存在意義
 - ▶ 中間管理職の存在意義: 運用部門/会社と開発企画部門/会社
 - ▶ 電子メールやグループウェアによる社内コミュニケーション

17 情報システム論企業の情報システム 2015/7/24  帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

働く環境と労働観の変化(3)

- ▶ **職場での情報リテラシー**
 - ▶ パソコンでの文書管理能 → デザインや映像にも
 - ▶ パソコンのシステム管理 → クラウド利用とPC、タブレット、スマホに
- ▶ **情報化による業務内容の変化**
 - ▶ 鉄道の改札業務
 - ▶ 銀行の窓口業務
 - ▶ 旅行代理店
- ▶ **企業の情報化と求められる人材の変化**
 - ▶ 情報システムに対する基礎的な知識を将来を読む力
 - ▶ 企画提案力
 - ▶ プロジェクトを管理する力
 - ▶ 業務改善のための高い視点

18 情報システム論企業の情報システム 2015/7/24  帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY
