

帝塚山学院大学  
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

情報と職業  
情報メディアが変える仕事(1)

中野秀男  
帝塚山学院大学非常勤講師  
大阪市立大学名誉教授、堺市情報セキュリティアドバイザー

1 情報と職業 情報メディアが変える仕事(1) 2020/12/23

1

---

---

---

---

---

---

---

---

今日の話

- ▶ 働く環境と労働観の変化
  - ▶ 働く環境の変化、職場環境の変化、仕事内容の変化
  - ▶ 職場での情報リテラシー
  - ▶ 情報化による業務内容の変化
  - ▶ 企業の情報化と求められる人材の変化
- ▶ 「情報ツール」で覚えておくべきこと
- ▶ 情報メディアが作る新しい仕事

2 情報と職業 情報メディアが変える仕事(1) 2020/12/23 帝塚山学院大学  
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

2

---

---

---

---

---

---

---

---

働く環境の変化(1)

- ▶ 働く環境の変化(1)
  - ▶ 企業のアイデンティティ
  - ▶ 個人のアイデンティティ
  - ▶ 専門性の向上と資格取得
    - ▶ 各業務のスペシャリスト(専門職)に vs ジェネラリスト(一般職)
    - ▶ 最近ではプロフェSSIONAL

3 情報と職業 情報メディアが変える仕事(1) 2020/12/23 帝塚山学院大学  
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

3

---

---

---

---

---

---

---

---

働く環境の変化(2)

- ▶ 働く環境の変化(2)
  - ▶ 人事制度の変化
  - ▶ ビジネスのグローバル化
    - ▶ vs 地域に特化したローカリゼーション
  - ▶ ビジネスのスピード化



▶ 4 情報と職業 情報メディアが変える仕事(1) 2020/12/23 帝塚山学院大学 TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

4

---

---

---

---

---

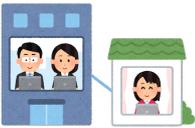
---

---

---

職場環境の変化、仕事内容の変化

- ▶ 職場環境の変化
  - ▶ 在宅勤務
  - ▶ SOHO: Small Office/Home Office、サテライトオフィス
  - ▶ モバイルオフィス
  - ▶ コワーキング、コワーキングスペース
  - ▶ 自分の机のない職場
  - ▶ ラーニングコモンズ
- ▶ 仕事内容の変化
  - ▶ 販売員の存在意義
  - ▶ 中間管理職の存在意義: 運用部門/会社と開発企画部門/会社
  - ▶ 電子メールやグループウェアによる社内コミュニケーション



▶ 5 情報と職業 情報メディアが変える仕事(1) 2020/12/23 帝塚山学院大学 TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

5

---

---

---

---

---

---

---

---

情報リテラシーと情報化による変化

- ▶ 職場での情報リテラシー
  - ▶ パソコンでの文書管理 → デザインや映像にも
  - ▶ パソコンのシステム管理 → クラウド利用とPC、タブレット、スマホに
- ▶ 情報化による業務内容の変化
  - ▶ 鉄道の改札業務
  - ▶ 銀行の窓口業務
  - ▶ 旅行代理店



▶ 6 情報と職業 情報メディアが変える仕事(1) 2020/12/23 帝塚山学院大学 TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

6

---

---

---

---

---

---

---

---



情報メディアが作る新しい仕事(1)

- ▶ 情報ツールや情報コンテンツを組み合わ
  - ▶ 色々な業種に
  - ▶ 色々な職種に
- ▶ まずは既存の情報ツールや情報コンテンツを
  - ▶ そのまま如何に使いこなすか
- ▶ その上で今の職場に合った提案をしてみる
  - ▶ 工夫して提案してみる



▶ 10 情報と職業 情報メディアが変える仕事(1) 2020/12/23 帝塚山学院大学 TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

10

---

---

---

---

---

---

---

---

情報メディアが作る新しい仕事(2)

- ▶ 例
  - ▶ 営業に技術が帯同して顧客に説明
  - ▶ 営業が顧客が要求するかもしれないパンフレットなどを携帯
  - ▶ 駅員が外国のお客の質問に答える
    - ▶ お客がフランス人だったら
    - ▶ お客がマケドニア語だったら
- ▶ レポート題
  - ▶ 旅行のプランを作る便利な情報ツール
    - ▶ 事前調査
    - ▶ 現地での情報収集
    - ▶ 帰ってからブログなどで整理や発信



▶ 11 情報と職業 情報メディアが変える仕事(1) 2020/12/23 帝塚山学院大学 TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

11

---

---

---

---

---

---

---

---