

帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

情報と職業 情報メディアが変える仕事(1)

中野秀男
帝塚山学院大学非常勤講師
大阪市立大学名誉教授、堺市情報セキュリティアドバイザー


1 情報と職業 情報メディアが変える仕事(1) 2020/12/23

1

今日の話

- ▶ 働く環境と労働観の変化
 - ▶ 働く環境の変化、職場環境の変化、仕事内容の変化
 - ▶ 職場での情報リテラシー
 - ▶ 情報化による業務内容の変化
 - ▶ 企業の情報化と求められる人材の変化
- ▶ 「情報ツール」で覚えておくべきこと
- ▶ 情報メディアが作る新しい仕事

▶ 2 情報と職業 情報メディアが変える仕事(1) 2020/12/23



帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

2

働く環境の変化(1)

▶ 働く環境の変化(1)

- ▶ 企業のアイデンティティ
- ▶ 個人のアイデンティティ
- ▶ 専門性の向上と資格取得
 - ▶ 各業務のスペシャリスト(専門職)に vs ジェネラリスト(一般職)
 - ▶ 最近のプロフェッショナル

▶ 3

情報と職業 情報メディアが変える仕事(1) 2020/12/23



帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

3

働く環境の変化(2)

▶ 働く環境の変化(2)

- ▶ 人事制度の変化
- ▶ ビジネスのグローバル化
 - ▶ vs 地域に特化したローカリゼーション
- ▶ ビジネスのスピード化



▶ 4

情報と職業 情報メディアが変える仕事(1) 2020/12/23



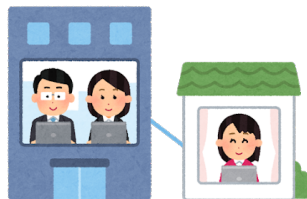
帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

4

職場環境の変化、仕事内容の変化

▶ 職場環境の変化

- ▶ 在宅勤務
- ▶ SOHO: Small Office/Home Office、サテライトオフィス
- ▶ モバイルオフィス
- ▶ コワーキング、コワーキングスペース
- ▶ 自分の机のない職場
- ▶ ラーニングコモンズ



▶ 仕事内容の変化

- ▶ 販売員の存在意義
- ▶ 中間管理職の存在意義:運用部門/会社と開発企画部門/会社
- ▶ 電子メールやグループウェアによる社内コミュニケーション

▶ 5

情報と職業 情報メディアが変える仕事(1) 2020/12/23



帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

5

情報リテラシーと情報化による変化

▶ 職場での情報リテラシー

- ▶ パソコンでの文書管理 → デザインや映像にも
- ▶ パソコンのシステム管理 → クラウド利用とPC、タブレット、スマホに

▶ 情報化による業務内容の変化

- ▶ 鉄道の改札業務
- ▶ 銀行の窓口業務
- ▶ 旅行代理店



▶ 6

情報と職業 情報メディアが変える仕事(1) 2020/12/23



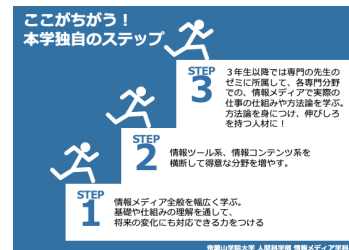
帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

6

求められる人材の変化

▶ 企業の情報化と求められる人材の変化

- ▶ 1.情報システムに対する基礎的な知識と将来を読む力
- ▶ 2.企画提案力
- ▶ 3.プロジェクトを管理する力
- ▶ 4.業務改善のための高い視点



▶ 7

情報と職業 情報メディアが変える仕事(1) 2020/12/23



帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

7

「情報ツール」で覚えておくべきこと(1)

▶ 対象

- ▶ 個人:PIM(個人情報システム)
 - ▶ カレンダー、アドレス帳、仕事管理、小遣い帳
- ▶ 会社など:業務システム
- ▶ グループウェア
 - ▶ 帝塚山学院大学教職員はサイボウズ社ガルーン
- ▶ SAP:ドイツの基幹システムの王者、米では新規事業
- ▶ Redmineによるチケット発行:仕事の管理
 - ▶ 中野はRTM(Remember The Milk)
- ▶ Gitによるリソース管理やソーシャルメディア化
 - ▶ プログラムのソースコードだけでなくデザインも
- ▶ メールとメールリングリスト(ML, メーリス)
- ▶ クラウドとオンプレミス(オンプレ)

▶ 8

情報と職業 情報メディアが変える仕事(1) 2020/12/23



帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

8

「情報ツール」で覚えておくべきこと(2)

- ▶ 共通基盤
 - ▶ Office 365: 帝塚山学院大学
 - ▶ Google: G Suit
- ▶ AWS(アマゾンウェブサービス)
 - ▶ サービスはクラウドで
- ▶ BYODの時代へ
 - ▶ Bring Your Own Device
- ▶ 3Fから3Aへ
 - ▶ 3F: Fixed Time, Place, Device
 - ▶ 3A: Any Time, Any where, Any Device
- ▶ テレワーク



▶ 9

情報と職業 情報メディアが変える仕事(1) 2020/12/23



帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

9

情報メディアが作る新しい仕事(1)

- ▶ 情報ツールや情報コンテンツを組み合わせ
 - ▶ 色々な業種に
 - ▶ 色々な職種に
- ▶ まずは既存の情報ツールや情報コンテンツを
 - ▶ そのまま如何に使いこなすか
- ▶ その上で今の職場に合った提案をしてみる
 - ▶ 工夫して提案してみる



▶ 10

情報と職業 情報メディアが変える仕事(1) 2020/12/23



帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

10

情報メディアが作る新しい仕事(2)

▶ 例

- ▶ 営業に技術が帯同して顧客に説明
- ▶ 営業が顧客が要求するかもしれないパンフレットなどを携帯
- ▶ 駅員が外国のお客の質問に答える
 - ▶ お客がフランス人だったら
 - ▶ お客がマケドニア語だったら

▶ レポート題

- ▶ 旅行のプランを作る便利な情報ツール
 - ▶ 事前調査
 - ▶ 現地での情報収集
 - ▶ 帰ってからブログなどで整理や発信

