

帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

情報と職業
仕事のための情報システム
業界と職種(続々)

中野秀男
帝塚山学院大学非常勤講師
大阪市立大学名誉教授、堺市情報セキュリティアドバイザー

情報と職業 仕事のための情報システム 2020/10/21

1

今日の話

- ▶ 内製化、インハウス
- ▶ 支える情報システム
 - ▶ PIM(個人用)
 - ▶ 組織の情報システム
- ▶ 業界
 - ▶ サービス・エンタメなど
 - ▶ 日用品
 - ▶ 教育
 - ▶ 流通・小売
- ▶ 職種
 - ▶ 営業
 - ▶ 事務
 - ▶ ITにおける職種

2 情報と職業 仕事のための情報システム 2020/10/21 帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

2

情報システムの内製化

- ▶ 内製化
 - ▶ 自組織のシステム構築や運用を全て外部委託するのではなく
 - ▶ 外部委託の部分と自組織で責任を持つ範囲を取り決めて
 - ▶ なるべく多く自組織の要員でまかなえるようにする



3 情報と職業 仕事のための情報システム 2020/10/21 帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

3

情報システムの内製化の例

- ▶ 例
 - ▶ OSS(オープンソース系)のシステムを使って、構築は外部委託して、運用では責任範囲を決めて、自組織と外部で分担
 - ▶ ホームページ制作をWordpressのようなCMSで構築・運用
 - ▶ 自組織の情報システムをプロバイダを使って運用
 - ▶ メールの運用
 - ▶ ホームページの運用

4 情報と職業 仕事のための情報システム 2020/10/21 帝塚山学院大学 TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

4

中野秀男研究所ドメインの管理画面

サーバコントロールパネル ホーム

ディスク使用量: ファイル/メール 37.4GB, 空 262.6GB, 37.4GB/300GB

エラー/ユニークユーザー/ページビュー: ユーザー数, ユーザー数, ユーザー数, ユーザー数

6 情報と職業 仕事のための情報システム 2020/10/21 帝塚山学院大学 TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

5

個人の環境

- ▶ PIM: Personal Information Management
- ▶ 組織としても情報システム
- ▶ それを使う個人の情報システムや暮らしの情報システム
 - ▶ PIMやOffice Suite
- ▶ PIM
 - ▶ 予定表
 - ▶ 年月日、時間帯、要件、カテゴリ、他の参加者、場所
 - ▶ アドレス帳
 - ▶ 氏名、ふりがな、職場名、部署、役職、住所、電話、FAX
 - ▶ 職場や個人のメアド、家族の名前、誕生日
 - ▶ 仕事リスト
 - ▶ 要件、カテゴリ、納期、重要度、タグ

6 情報と職業 仕事のための情報システム 2020/10/21 帝塚山学院大学 TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

6

アプリやシステム(1)

- ▶ 業務別システム
- ▶ グループウェア
 - ▶ 帝塚山学院大学では「ガルーン」を利用開始
- ▶ SAP
 - ▶ ドイツにあるSAP社が出している企業の経営資源などを有効に活用し、経営関係を効率化するために、基幹業務を部門ごとではなく総合的に管理するためのERPパッケージ
- ▶ ERP
 - ▶ ERPとはEnterprise Resource Planningの略称で、企業の資産である人・モノ・カネを一元管理し、経営の効率化・見える化を図るためのソフトウェアです。業種・業態によって、業務内容が異なるため、製造業、流通業、建設業など業種に特化したERPシステムがあります。

7

アプリやシステム(2)

- ▶ Redmine
 - ▶ Redmineはプロジェクト管理ができるオープンソースソフトウェアです。やるべき作業を記録・管理したり社内で情報共有ができます。例えば、チームでシステム開発を進める場合に誰がいつまでに何をやるのか、現在どのくらい進んでいるのかをRedmineに記録することで進捗状況を明らかにし計画通りに進むよう支援します。
- ▶ Git
 - ▶ プログラムのソースコードなどの変更履歴を記録・追跡するための分散型バージョン管理システムである。
- ▶ LMS
 - ▶ 学習支援システムの基盤部
 - ▶ C-learningが一つの例、世界的にはMoodleがオープンなもの
- ▶ メールとメーリス
 - ▶ 基本的なコミュニケーションツール

8


アプリやシステム(3)

- ▶ クラウドとオンプレ(自前のシステム)
- ▶ AWS
 - ▶ アマゾン ウェブ サービスは、信頼性と拡張性に優れたクラウドコンピューティングサービスを低料金で提供します。アカウント作成は無料。料金のご利用分だけです。
- ▶ Microsoft365(元Office365)
 - ▶ いつでも、どこでも最新の Office が使えることに加え、電子メール、スケジュール、ドキュメントの共有、オンライン会議、インスタントメッセージング、Web アプリケーションなどの生産性を上げるサービスに、どこからでも確実にアクセスできます。
- ▶ Google: G Suite

9

業界: サービス・レジャー・アミューズメント

- ▶ **フードサービス**
 - ▶ ファミリーレストラン、ファストフード、居酒屋、喫茶、中食
- ▶ **サービス**
 - ▶ 介護、警備、ブライダル、フィットネス
- ▶ **レジャー**
 - ▶ ホテル、旅行、テーマパーク
- ▶ **アミューズメント**
 - ▶ 映画、音楽、ゲーム




10 情報と職業 業界と職種 2020/10/14 帝塚山学院大学 TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

10

業界: フードサービス (店の名前で)

- ▶ **ファミリーレストラン**
 - ▶ ガスト、デニーズ、サイゼリヤ
- ▶ **ファストフード**
 - ▶ マクドナルド、KFC、ミスタードーナツ(ダスキン)、モス
- ▶ **居酒屋**
 - ▶ 白木屋・魚民、甘太郎、和民
- ▶ **喫茶**
 - ▶ ドトール、スターバックス
- ▶ **中食**
 - ▶ ほっともっと
- ▶ **その他**
 - ▶ すき家、吉野家、スシロー、餃子の王将、CoCo壱番屋




11 情報と職業 仕事のための情報システム 2020/10/21 帝塚山学院大学 TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

11

業界: サービス

- ▶ **介護**
 - ▶ ニチイ学館、ベネッセスタイルケア、ツクイ、SOMPOケア
- ▶ **警備**
 - ▶ セコム、ALSOK
- ▶ **ブライダル**
- ▶ **フィットネス**
 - ▶ コナミスポーツ、セントラルスポーツ
 - ▶ ルネサンス、NAS



12 情報と職業 仕事のための情報システム 2020/10/21 帝塚山学院大学 TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

12

業界: レジャー

- ▶ **ホテル**
 - ▶ 国内大手: 帝国ホテル、ホテルオークラ、ニュー・オータニ
 - ▶ 外資系: マリオット、ヒルトン、ハイアット
 - ▶ 鉄道系: プリンスホテル、東急ホテルズ
 - ▶ ビジネス系: 東横イン、ルートイン
- ▶ **旅行**
 - ▶ JTB、近畿日本ツーリスト
 - ▶ 日本旅行、阪急交通社、HIS
- ▶ **テーマパーク**
 - ▶ 東京ディズニーランド、USJ





13 情報と職業 仕事のための情報システム 2020/10/21  帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

13

業界: アミューズメント

- ▶ **映画**
 - ▶ 制作: 東宝、東映、松竹
 - ▶ 配給: ギャガ
 - ▶ 制作・配給: 東北新社、KADOKAWA
- ▶ **音楽**
 - ▶ ソニー・ミュージック・エンタテインメント、エイベックス
 - ▶ JVCケンウッド・ビクター・エンタテインメント、ポニーキャニオン
- ▶ **ゲーム**
 - ▶ ハードウェアメーカー
 - ▶ 任天堂、ソニーインタラクティブエンタテインメント、日本マイクロソフト
 - ▶ ソフトウェアメーカー
 - ▶ バンダイナムコ、コナミ、スクウェア・エニックス、カプコン





14 情報と職業 仕事のための情報システム 2020/10/21  帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

14

業界: 日用品

- ▶ 大きくは製造に入ります
- ▶ **化粧品**
 - ▶ 国内: 資生堂、花王、コーセー
 - ▶ 外資系: ロレアル(仏)、P&G(米)、ユニリーバ(英・蘭)
- ▶ **トイレタリー**
 - ▶ 花王、ライオン、ユニチャーム、資生堂、P&G、ユニリーバ
- ▶ **食品・飲料**
 - ▶ 日清製粉、山崎製パン、日本ハム、日清食品、日本水産
 - ▶ ニチレイ、味の素、明治、サントリー、アサヒ、キリン、コカコーラ
- ▶ **医薬品**
 - ▶ 国内: 武田、第一三共、エーザイ、大塚、アステラス、田辺三菱
 - ▶ 外資: ファイザー、ノバルティス、メルク、ジョンソン・エンド・ジョンソン
- ▶ **アパレル**
 - ▶ ユニクロ、しまむら、オンワード、青山商事、ワコール、ゲンゼ





15 情報と職業 仕事のための情報システム 2020/10/21  帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

15

業界: 教育

- ▶ 資格・生涯学習
 - ▶ ベネッセ、ユーキャン、ヒューマン、TAC
- ▶ 学習塾
 - ▶ 公文教育、増進会、ナガセ(東進ハイスクール、四谷大塚)
 - ▶ 早稲田アカデミ
- ▶ 大学
- ▶ 高校、中学、小学校





16 情報と職業 仕事のための情報システム 2020/10/21  帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

16

業界: 流通・小売

- ▶ 百貨店
- ▶ コンビニエントストア
- ▶ 家電量販店
- ▶ ホームセンター
- ▶ スーパー
- ▶ 通信販売
- ▶ ドラッグストア
 - ▶ 良品計画、ニトリ





17 情報と職業 仕事のための情報システム 2020/10/21  帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

17

職種: 営業

- ▶ 誰に売るか
 - ▶ 法人、個人
- ▶ 何を売るか
 - ▶ モノ(形がある)、サービス(形がない)
 - ▶ 産業用材(B2B)、一般消費者材(B2C)
 - ▶ 売り切り型商品、継続型商品(サブスクリプション型)
- ▶ 法人営業: 新規開拓、固定客(ルート営業)
- ▶ 個人営業
- ▶ 様々な営業の形
 - ▶ カウンター営業、代理店営業、海外営業、セールスエンジニア





18 情報と職業 仕事のための情報システム 2020/10/21  帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

18

職種: 事務

- ▶ **総務:**
 - ▶ 社員が働きやすい仕事環境を整備する
 - ▶ 全部門・全社員のサポートする
- ▶ **経理・財務:**
 - ▶ 伝票整理から財務諸表作成まで
- ▶ **営業事務:**
 - ▶ 営業のバックオフィス
- ▶ **人事:**
 - ▶ 人材の獲得、育成、適性配置
- ▶ **法務:**
 - ▶ 法律関係の事務や管理
- ▶ **社内SE:**
 - ▶ 社内のシステムを運用・管理
- ▶ **広報・宣伝:**
 - ▶ 企業活動や製品の情報を社会に発信





19 情報と職業 仕事のための情報システム 2020/10/21  帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

19

IT系の職種:

- ▶ **開発・運用系スタッフ**
 - ▶ プロジェクトマネージャー(PM)
 - ▶ システムエンジニア(SE)
 - ▶ プログラマ(PG)
 - ▶ 運用管理担当
- ▶ **営業系スタッフ**
 - ▶ 営業
 - ▶ セールスエンジニア
 - ▶ マーケティング
- ▶ **その他のスタッフ**
 - ▶ インフラエンジニア、ITスペシャリスト、コンサルタント
 - ▶ デザイナー



20 情報と職業 仕事のための情報システム 2020/10/21  帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

20
