


帝塚山学院大学
 TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

情報と職業
情報メディアが変える仕事(4)

中野秀男
 情報メディア学科/ICTセンター長

1 情報と職業 情報メディアが変える仕事(4) 2017/2/10

今日の話

- ▶ **業界と職種**
- ▶ 質問とコメントの回答
- ▶ **働く環境と労働観の変化**
 - ▶ 働く環境の変化
 - ▶ 職場環境の変化
 - ▶ 仕事内容の変化
 - ▶ 職場での情報リテラシー
 - ▶ 情報化による業務内容の変化
 - ▶ 企業の情報化と求められる人材の変化
- ▶ **情報メディアの新しい環境やツール**
 - ▶ テレワーキング、グループウェア、ウェブ会議
 - ▶ Git/GitHub、REDMINE

▶ 2 情報と職業 情報メディアが変える仕事(4) 2017/2/10


帝塚山学院大学
 TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

業界と職種(1)

- ▶ **参考にした本**
 - ▶ '18年度版 業界と職種がわかる本
 - ▶ 自分にあった業界・職種をみつけよう
 - ▶ 世界一わかりやすい 業種と職種がわかる&選ぶ本 '17
- ▶ **業界**
 - ▶ 製造: 素材、電機・機械、生活関連用品
 - ▶ IT・通信・インターネット、エネルギー、交通・運輸
 - ▶ 建設・不動産・住宅
 - ▶ 金融、流通・小売
 - ▶ サービス・レジャー・アミューズメント
 - ▶ マスコミ、商社・教育・人材・コンサルティング

▶ 3 情報と職業 情報メディアが変える仕事(4) 2017/2/10


帝塚山学院大学
 TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

業界と職種(2)

- ▶ 職種
 - ▶ 営業
 - ▶ 事務・スタッフ関連職
 - ▶ 企画・マーケティング
 - ▶ 技術関連職:メーカー系
 - ▶ 技術関連職:IT・通信・インターネット系
 - ▶ 金融スペシャリスト
 - ▶ 流通・サービス関連職
 - ▶ 制作関連職

▶ 4 情報と職業 情報メディアが変える仕事(4) 2017/2/10  帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

業界・企業の判断基準

- ▶ 企業業績
 - ▶ 成長性、資本金、競争力、変動性
- ▶ 職場環境
 - ▶ 場所(勤務地)、時間(勤務時間)、休暇、給与
- ▶ 企業文化
 - ▶ 部門(出世部門)、人員構成、人材活用、事業方針
- ▶ 成長環境
 - ▶ 裁量範囲、経験、教育体制、育成方針

▶ 5 情報と職業 情報メディアが変える仕事(4) 2017/2/10  帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

職種(1)

- ▶ 業界共通の職種とよくある職種
 - ▶ ルート営業、代理店営業、営業支援、広告宣伝、販売促進
 - ▶ 人事、財務、法務、総務、スタッフ教育
- ▶ 製造業の職種
 - ▶ 研究職、R&D、商品開発、機械設計、生産管理、品質管理
 - ▶ 購買調達
- ▶ 流通業の職種
 - ▶ 店舗開発、店長、販売員、販売管理、スーパーバイザ
 - ▶ バイヤー、マーチャンダイザー、商社マン、貿易事務

▶ 6 情報と職業 情報メディアが変える仕事(4) 2017/2/10  帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

職種(2)

- ▶ **金融業の職種**
 - ▶ 財務戦略、金融商品開発、リスク管理、為替事務、審査
 - ▶ 市場、投資銀行、プライベートバンカー、渉外
- ▶ **情報通信業の職種**
 - ▶ プロデューサー、ディレクター、放送スタッフ、制作スタッフ
 - ▶ 編集者、記者、媒体担当、コピーライター、サービス企画
 - ▶ ITエンジニア
- ▶ **サービス業の職種**
 - ▶ 資源開発、施設開発、建築設計、工程管理、施設管理
 - ▶ 機器メンテナンス、運行管理、イベント企画、運行スタッフ
 - ▶ 配送スタッフ、サービススタッフ、フロアスタッフ

▶ 7 情報と職業 情報メディアが変える仕事(4) 2017/2/10  帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

質問とコメント(1)

- ▶ 12月9日の休講のコメント欄は空欄だから欠席か
- ▶ これから世の中に情報メディアが必要なことがよくわかった
- ▶ 話の規模が大きいけど心理学科の学生でも理解できた
- ▶ ブラック企業に入る人は仕方なく入るのか、熱烈な思いが
- ▶ ブラック企業の基準は
- ▶ 良いところに就職したければ資格や勉強をもっと
- ▶ 頭の固い社長も経営方針が変わらないから良い
- ▶ 老舗も大事
- ▶ 新卒でなくても採用される社会になっていく
- ▶ 自分のやりたいことを職業にするのは大変

▶ 8 情報と職業 情報メディアが変える仕事(4) 2017/2/10  帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

質問とコメント(2)

- ▶ やりたいことができないと、鬱になる。仕事は難しい
- ▶ 就職するときに待遇も、しっかり考えて選びたい
- ▶ 交通費が全額負担でないと嫌
- ▶ 在宅勤務は個人的には無理
- ▶ 就職、就活と聞くと不安に
- ▶ 世界で一番働きやすい国は
- ▶ 一般企業ではネットやツールに疎い人が多い
- ▶ PCが苦手な人はネットの多さや管理に困るのでは
- ▶ ITパスポートを取るためにやっておくべきこと
- ▶ トランプさんはTwitterで発言
 - ▶ インターネットでの発言も制限をかけるのでは

▶ 9 情報と職業 情報メディアが変える仕事(4) 2017/2/10  帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

質問とコメント(3)

- ▶ 内製化: 自社を伸ばす。その範囲は
- ▶ 天下りは無くなって欲しい
- ▶ アルバイト先で色々、パソコンなどでアプリを使っている
- ▶ 大企業が牛耳る社会か、IT業界がのし上がるか
- ▶ ゼミ生の卒業論文のバックアップを先生が
- ▶ 教室がグループワークできる部屋に。もっと早くして欲しかった
- ▶ これからロボットや機器を使える人に
- ▶ Androidも画面分割ができるように
- ▶ Siriやロボホンのように喋ったら反応ではなく、思っただけで
- ▶ ロボホンが勝手に動くのは止めれるか
 - ▶ 本来は固定電話か

▶ 10 情報と職業 情報メディアが変える仕事(4) 2017/2/10  帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

質問とコメント(4)

- ▶ テレワークは便利だけど、労働時間は増えるのではないか
- ▶ ウェブ会議も広がっている
- ▶ Skypeなどでテレビ会議
- ▶ Skypelはよく使う
- ▶ Googleのカレンダーで部屋の使用時間の共有
- ▶ 部活でサイボウズを使っている
- ▶ サイボウズのグループウェアは誰でも開示できるか
- ▶ SNSの使い方も変化しているし、個人情報の問題も
- ▶ ご近所SNSで回覧板

▶ 11 情報と職業 情報メディアが変える仕事(4) 2017/2/10  帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

働く環境と労働観の変化(1)

- ▶ 働く環境の変化
 - ▶ 企業のアイデンティティ
 - ▶ 個人のアイデンティティ
 - ▶ 専門性の向上と資格取得
 - ▶ 各業務のスペシャリスト(専門職)に vs ジェネラリスト(一般職)
 - ▶ 人事制度の変化
 - ▶ ビジネスのグローバル化
 - ▶ vs 地域に特化したローカリゼーション
 - ▶ ビジネスのスピード化

▶ 12 情報と職業 情報メディアが変える仕事(4) 2017/2/10  帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

働く環境と労働観の変化(2)

- ▶ **職場環境の変化**
 - ▶ 在宅勤務
 - ▶ SOHO: Small Office/Home Office、サテライトオフィス
 - ▶ モバイルオフィス
 - ▶ コワーキング、コワーキングスペース
 - ▶ 自分の机のない職場
 - ▶ ラーニングコモンズ
- ▶ **仕事内容の変化**
 - ▶ 販売員の存在意義
 - ▶ 中間管理職の存在意義:運用部門/会社と開発企画部門/会社
 - ▶ 電子メールやグループウェアによる社内コミュニケーション

▶ 13 情報と職業 情報メディアが変える仕事(4) 2017/2/10  帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

働く環境と労働観の変化(3)

- ▶ **職場での情報リテラシー**
 - ▶ パソコンでの文書管理能 → デザインや映像にも
 - ▶ パソコンのシステム管理 → クラウド利用とPC、タブレット、スマホに
- ▶ **情報化による業務内容の変化**
 - ▶ 鉄道の改札業務
 - ▶ 銀行の窓口業務
 - ▶ 旅行代理店
- ▶ **企業の情報化と求められる人材の変化**
 - ▶ 情報システムに対する基礎的な知識を将来を読む力
 - ▶ 企画提案力
 - ▶ プロジェクトを管理する力
 - ▶ 業務改善のための高い視点

▶ 14 情報と職業 情報メディアが変える仕事(4) 2017/2/10  帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

テレワークとは

- ▶ **テレワーク (Telework)**
 - ▶ テレコミュティング (Telecommuting)
 - ▶ 勤労形態の一種で、
 - ▶ 情報通信機器等を活用し
 - ▶ 時間や場所の制約を受けずに、
 - ▶ 柔軟に働くことができる形態をいう。
- ▶ **また、テレワークで働く人をテレワーカーと呼ぶ**
- ▶ **昔はSOHO(Small Office/Home Office)**
- ▶ **今は**
 - ▶ コワーキングスペースでグループ作業や個人作業
 - ▶ のまど:喫茶店などで個人作業
- ▶ **奈良三郷町の「奈良サテライトオフィス35」**

▶ 15 情報と職業 情報メディアが変える仕事(4) 2017/2/10  帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

情報メディア活用のために覚えること(1)

- ▶ PC、タブレット、スマホ→コンピューティングの進歩
 - ▶ 徐々にウェアラブル
- ▶ ネットワーク→ネットワークのスピードと種類の多さ
 - ▶ いずれ可視光通信やテレパシー通信
- ▶ コミュニケーション手段の多様化
 - ▶ メール
 - ▶ SNS: ソーシャルメディア
 - ▶ テレビの変化
 - ▶ テレビ会議の進歩
- ▶ ここに人工知能やロボット技術(RT)が入ってくる
 - ▶ RT: ヒューマノイド、人の形をしていないロボット、コンピュータの中

▶ 16

情報と職業 情報メディアが変える仕事(4) 2017/2/10



情報メディア活用のために覚えること(2)

- ▶ オフィスワーク
 - ▶ Word, Excel, Powerpoint, Access
- ▶ PIM
 - ▶ アドレス帳、予定表、お仕事リスト、小遣い帳
- ▶ コンテンツ
 - ▶ 音楽、映画、Wikipedia等の情報
 - ▶ それを探す検索エンジン, Youtube, Ustream
- ▶ 便利なアプリ
 - ▶ 色々なカテゴリーが

▶ 17

情報と職業 情報メディアが変える仕事(4) 2017/2/10



グループウェア

- ▶ Office系(Word, Excel, Powerpoint)の情報共有
- ▶ メールや掲示板などの連絡手段
- ▶ 予定や会議室の管理
- ▶ 色々なシステム
 - ▶ Office365
 - ▶ Google DocsなどのGoogleアプリ群
 - ▶ サイボウズ
 - ▶ サイボウズLive
 - ▶ ガルーン

▶ 18

情報と職業 情報メディアが変える仕事(4) 2017/2/10



ウェブ会議

- ▶ 複数人が参加するテレビ会議
- ▶ グループウェアとの連携
 - ▶ Office系、ウェブ
- ▶ 無料のシステム
 - ▶ Google Hangout
 - ▶ Facetime: 1対1
 - ▶ Video Skype
- ▶ 有料のシステム
 - ▶ Sococo
 - ▶ ZOOM

▶ 19 情報と職業 情報メディアが変える仕事(4) 2017/2/10  帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

Git, GitHub

- ▶ バージョン管理ツール
- ▶ バージョン管理
 - ▶ Who(誰が)
 - ▶ What(何か変更をしたのか)
 - ▶ When(いつ)
- ▶ 履歴を保存
- ▶ 過去のバージョンに戻る
- ▶ 何が起こったのを知る
- ▶ バックアップ
- ▶ 共同作業をする

▶ 20 情報と職業 情報メディアが変える仕事(4) 2017/2/10  帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY

REDMINE

- ▶ BTS(Bug Tracking System):バグ追跡システム
 - ▶ 紙の時代、メールの時代、ウェブとデータベース
- ▶ 障害管理の目的
 - ▶ 過去:すでに発生した障害の対応の漏れをなくす
 - ▶ 現在:状況を知り、作業を決める
 - ▶ 未来:プロセスやシステムを改善する
- ▶ REDMINE
 - ▶ Rubyで書かれたオープンソースシステム
 - ▶ 障害管理からチケット管理へ
 - ▶ トレーサビリティ
 - ▶ コミュニケーション
 - ▶ プロセスの遵守

▶ 21 情報と職業 情報メディアが変える仕事(4) 2017/2/10  帝塚山学院大学
TEZUKAYAMA GAKUIN UNIVERSITY
